



PROYECTO EDUCATIVO @VANZA
Entorno Virtual de Aprendizaje

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejería de Educación y Empleo

Resultados Cuestionario de Satisfacción del alumnado y del profesorado

Educación Secundaria para Personas Adultas a Distancia

PLATAFORMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA @VANZA



2019 © Soluciones E-learning GPL Extremadura S.L.

SERVICIO DE EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS Y A DISTANCIA
CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN Y EMPLEO
JUNTA DE EXTREMADURA

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

Tabla 1. Relación de centros que ofertan Educación Secundaria para Personas Adultas a Distancia, según alumnado matriculado, nº de participantes en la encuesta e índice de participación.			
CENTROS	Alumnado matriculado	Nº participantes en la encuesta	Índice de participación
C.E.P.A. Abril (Badajoz) (modalidad online y semipresencial)	295	7	2,4%
C.E.P.A. Maestro Martín Cisneros (Cáceres) (modalidad online y semipresencial)	694	2	0,3%
C.E.P.A. Plasencia (modalidad semipresencial)	105	5	4,8%
C.E.P.A. Antonio Machado (Zafra) (modalidad semipresencial)	221	0	0,0%
Total	1.315	14	1,1%
I.E.S. Luis Chamizo (Don Benito) (modalidad semipresencial)	138	<i>*Cursos no abiertos en el 2018/19.</i>	

Tabla 2. Resultados generales de la Encuesta de satisfacción del alumnado de E.S.P.A.D.	
Nº de respuestas: 14	
Resultados por ítems (escala 1-5)	
ÍTEM	Media
1. Se han cumplido los objetivos de aprendizaje propuestos inicialmente en las asignaturas.	4,5
2. Las programaciones de las asignaturas son completas e informan adecuadamente de todos los aspectos importantes.	4,4
3. Los contenidos y su presentación tienen buena calidad y están suficientemente actualizados.	4,3
4. La temporalización de los contenidos y entregas de actividades ha sido el adecuado para el desarrollo del aprendizaje.	3,9
5. La navegación a través de la plataforma es fácil y la presentación de los recursos acertada.	4,1
6. Las herramientas de correos, foros o chats disponibles en la plataforma han facilitado la comunicación con el docente.	4,3
7. El contenido de las actividades planteadas (tareas, exámenes online y/o actividades de foro) ha sido apropiado para el estudio de las asignaturas.	4,6
8. El número de actividades (tareas, exámenes online y/o actividades de foro) y el tiempo de dedicación a cada una de ellas ha sido proporcionado para alcanzar los objetivos de aprendizaje.	4,0
9. La motivación y orientación del profesorado y de Tutoría externa ha posibilitado el seguimiento y/o finalización de mi formación.	4,4
10. Grado de satisfacción con el profesorado.	4,6
11. Grado de satisfacción con el servicio de Tutoría externa (personal técnico-asesor de la plataforma).	4,5
Media total	4,3

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

Tabla 3. Relación de centros que ofertan Educación Secundaria para Personas Adultas a Distancia, según nº de docentes, nº de participantes en la encuesta e índice de participación.

CENTROS	Nº de docentes	Nº participantes	Índice de participación
C.E.P.A. Abril (Badajoz) (modalidad online y semipresencial)	16	5	31,3%
C.E.P.A. Maestro Martín Cisneros (Cáceres) (modalidad online y semipresencial)	15	1	6,7%
C.E.P.A. Plasencia (modalidad semipresencial)	6	1	16,7%
C.E.P.A. Antonio Machado (Zafra) (modalidad semipresencial)	6	0	0,0%
Total	43	7	16,3%
I.E.S. Luis Chamizo (Don Benito) (modalidad semipresencial)	<i>*Cursos no abiertos en el 2018/19.</i>		

Tabla 4. Resultados generales de la Encuesta de satisfacción del profesorado de E.S.P.A.D.

Nº de respuestas: 7

Resultados por ítems (escala 1-5)	
ÍTEM	Media
1. En general, he desarrollado mi docencia con total normalidad a través de la plataforma @vanza.	3,7
2. La navegación a través de la plataforma es fácil y la presentación de los recursos acertada.	3,7
3. Los contenidos y su presentación tienen buena calidad y están suficientemente actualizados.	3
4. He participado en la elaboración, revisión y actualización de los materiales didácticos, así como proporcionado material complementario para facilitar el aprendizaje cuando ha sido necesario.	4,5 *NS/NC: 1
5. Las herramientas de comunicación disponibles en la plataforma (correos, foros o chats) han facilitado la comunicación docente-alumnado.	3,7
6. En ocasiones he utilizado otras herramientas TIC distintas a las que ofrece la plataforma @vanza (como correo electrónico personal, otras plataformas virtuales, repositorios de contenidos online, etc.).	4,4
7. Considero que la formación recibida sobre el uso de la plataforma @vanza para impartir la docencia es suficiente.	3,7
8. Me gustaría aprender otras funcionalidades que ofrece la plataforma para innovar en mi docencia.	4
9. El nuevo sistema de Solicitud de incidencias "Redmine" es fácil de utilizar y proporciona una mayor rapidez en la resolución de las mismas.	3 *NS/NC: 4
10. Grado de satisfacción con el servicio de Tutoría externa (asesoramiento y atención/gestión de incidencias técnicas).	3,8 *NS/NC: 1
Media total	3,8